



Operativ Facility Management – från strategi till effektiv drift

Maximera potentialen i din FM-verksamhet och ta steget från reaktiv drift till proaktiv styrning.

Ta steget från teori till praktisk excellens och lär dig att samordna, styra, leda och utveckla din FM-leverans på högsta nivå. Med avstamp i den klassiska grundtanken bakom Facility Management guidar denna tvådagarsutbildning dig genom hela den operativa processen.

Du får med dig de mest effektiva verktygen och modellerna för att omvandla övergripande mål till tydliga riktlinjer i vardagen. Genom att knyta samman strategiska målsättningar med handfasta handlingsplaner skapar du en struktur där roller, KPI:er och digitala IWMS-system samverkar sömlöst.

Vi ger dig nycklarna till att optimera både underhållsstrategier och sourcingval, samtidigt som vi lyfter hur man bygger en kultur för ständiga förbättringar. Investera två dagar i att bemästra det operativa arbetet och kom hem med beprövade metoder för att leda en modern, effektiv och framtidssäkrad service- och supportorganisation.

SAMORDNA**STYRA & LEDA****OPTIMERA****UTVECKLA**

DET HÄR FÅR DU MED DIG

Utbildningen ger dig en djup förståelse för hur FM-verksamheten styrs, organiseras och levereras i praktiken. Du lär dig att koppla strategiska mål till operativa aktiviteter och att använda rätt verktyg och strukturer för en effektiv FM-varldag.

Efter kursen kan du:

- Förstå och tillämpa FM-processen från planering till uppföljning
- Minska kostnader genom smartare drift och förebyggande åtgärder
- Definiera och fördela roller och ansvar i FM-organisationen
- Arbeta med mål, KPI:er och SLA:er för att styra verksamheten
- Agera tydligt i beställarrollen och ställa rätt krav
- Planera och genomföra underhåll med hjälp av årshjul och handlingsplaner
- Välja rätt organisationsform och sourcingstrategi för din verksamhet
- Följa upp nyckeltal och mål, felanmälningar och leverantörer på ett tydligt sätt
- Förstå hur teknik, system och arbetssätt hänger ihop för en effektiv drift
- Gå från reaktiv till planerad och proaktiv drift
- Driva utveckling genom ständiga förbättringar och innovationer

Du får även med dig checklistor och arbetssätt att använda direkt.

UPPLÄGG – 2 DAGAR

DAG 1

Roller, styrning och FM-processen

Du får kontroll på hur driften faktiskt fungerar – och hur du förbättrar den.

- Samordning och styrning i FM-verksamheten
- Roller, ansvar och FM-organisationens struktur
- FM-processen från planering till leverans
- Mål, KPI:er och SLA:er som styrverktyg
- Handlingsplaner och årshjul

Vi arbetar med verkliga exempel och konkreta övningar.

DAG 2

Organisation, digitalisering och uppföljning

Fokus på hur du förbättrar driftresultatet över tid.

- Sourcingstrategi och valet av organisationsform
- Genomförande
- Uppföljning och nyckeltal (KPI:er)
- IWMS och digitala FM-system i praktiken
- PDCA-cykeln och systematisk uppföljning
- Ständiga förbättringar och innovation i FM

Praktiska övningar och erfarenhetsutbyte.

FÖR VEM

Utbildningen riktar sig till dig som arbetar operativt med Facility Management och vill stärka din förmåga att leda och styra FM-verksamheten på ett strukturerat och effektivt sätt.

Kursen passar dig som:

- FM-chefer och verksamhetsansvariga som vill fördjupa sina kunskaper i operativ FM
- Förvaltare och driftansvariga med ansvar för FM-leveransen
- Projektledare och samordnare inom facility management
- Dig som nyligen tagit en FM-roll och snabbt vill få en strukturerad helhetsbild

RESULTAT EFTER KURSEN

Efter kursen får du bland annat:

- konkreta modeller för att samordna, styra och leda den dagliga leveransen
- verktyg att omsätta strategiska mål till tydliga riktlinjer och handlingsplaner
- ökad digital kompetens inom IWMS-system, KPI-uppföljning och ständiga förbättringar

■ PRAKTISK INFORMATION

KOSTNAD	13 900 kronor exkl. moms
PLATS	Arena Sergel, Malmskillnadsgatan 36, Stockholm
DATUM	Tisdag den 10 nov 09.30 – 16.30
INGÅR	Onsdag den 11 nov 09.00 – 16.00
VILLKOR	Lokal, material, kaffe/smörgås, lunch, kaffe/eftermiddagsfika. Max 16 deltagare per tillfälle. Minst 6 deltagare krävs för genomförande. Vid fler än två anmälda per företag erhålles 10 % rabatt per person.

FÖRELÄSARE & KURSLEDARE



Micael Larsen

Micael Larsen har över 30 års erfarenhet inom Facility Management varav de senaste åtta åren även innefattat Workplace Management, strategisk hälsa och arbetsmiljö.

Micael har suttit i flera ledningsgrupper och haft ledande befattningar som sälj- och marknadsdirektör, försäljningschef och Key Account Manager med flera.

Micael verkar som konsult, arbetsplatsstrateg, utbildare och föreläsare inom facility management, arbetsplats och hälsa.

Skräddarsydd utbildning för ert företag?

FM Competence kan också skräddarsy utbildningstillfällen för företag och organisationer vid minst åtta deltagare. Kontakta oss för att diskutera ett upplägg som passar er.

ANMÄLAN & KONTAKT

Anmäl dig via: <https://fmcompetence.se/utbildningar/>

Frågor: info@fmcompetence.se

Telefon: **0702-43 79 63**